УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. № 457

ФОРМА

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального

органа исполнительной власти (уполномоченного им лица),  
или руководителя

органа исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации,или руководителя  
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

2

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Нововладимировский культурно-досуговый центр»

(наименование организации)

на 2021год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности | Сведения о ходе реализации мероприятия2 | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие информации на стенде учреждения: о результатах НОК, планы по улучшению качества работы организации культуры ( по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | На стенде учреждения размещена информация о результатах НОК и план по улучшению качества работы организации культуры ( по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | январь 2021 г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» | Реализовано | январь 2021 г. |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры: почтовый адрес  - контактный телефон и адрес электронной почты  - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)  - копия устава организации культуры  - свидетельство о государственной регистрации  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - режим, график работы организации культуры  - результаты независимой оценки качества оказания услуг -план по улучшению качества работы организации | На официальном сайте организации культуры размещена информация о деятельности организации культуры почтовый адрес  - контактный телефон и адрес электронной почты  - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)  - копия устава организации культуры  - свидетельство о государственной регистрации  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - режим, график работы организации культуры  - результаты независимой оценки качества оказания услуг -план по улучшению качества работы организации | февраль 2021 г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» | Реализовано | февраль 2021 г. |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Доступность записи на получение услуги: по телефону, при личном общении | Учреждением осуществляется доступность записи на получение услуги: по телефону, при личном общении | январь 2021 г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» | Реализовано | январь 2021 г. |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами -- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Согласно плану  мероприятий МБУК «Нововладимировский КДЦ» Нововладимировского сельского поселения  «Об обеспечении формирования доступной для инвалидов среды  жизнедеятельности» 2020-2024 гг .будут выполнены работы - Оборудовать пандус, согласно норм и правил доступной среды для инвалидов по СНИПУ на центральном входе; и с уменьшением высоты порога на площадке запасного входа в МБУК «Нововладимировский КДЦ» ул. Ленина,11, ст. Нововладимировская (Участие в программе «Комфортная городская среда» по реконструкции ступенек главного входа, благоустройству прилегающей территории к зданию и парковой зоны)  -приобретение специального оборудования для слабовидящих и слабослышащих «Радиотифло комментатор-12 | 2024 г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» |  |  |
| -- специально оборудованные санитарно-гигиенические | - в эксплуатируемом здании, согласно, паспорта туалет внутри объекта не предусмотрен. Используется уличный туалет. |  | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» |  |  |
| - сменные кресла-коляски помещения в организации | -в зрительном зале обозначены места для инвалидов с их инвалидными колясками, по обеим сторонам на входе установлены звонки , дежурные проинструктированы как сопровождать инвалидов к месту получения услуги культуры (ведется журнал учета кнопки вызова) Издан приказ «О мерах по обеспечению доступа инвалидов к услугам культуры» |  | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» | Реализовано | январь 2021 г. |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Произвести капитальный ремонт здания внутри | В бюджет поселения заложены средства на выполнение проектно-сметной документации «Ремонт зрительного зала и прилегающих к нему помещений» для вступления в краевую программу по капитальному ремонту учреждений культуры на 2022 г. | март-апрель 2023 г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» |  |  |
| Обновить мебель в помещениях учреждения | С помощью депутата ЗСК краснодарского края приобретена мебель для двух кабинетов КДЦ | 2020 г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» | Реализовано | 2020 . |
| Ремонт ступенек главного входа, вокруг здания установить: освещение, лавочки, дорожки. | Нововладимировское сельское поселение выполнило работы по подготовке проектно-сметной документации рекострукции парка, прилегающего к территории около здания КДЦ и эти документы прошли краевую экспертизу для участия в краевой программе «Комфортная городская среда». Реконструированы будут вместе с парковой зоной и ступени главного входа в учреждение, и прилегающая к зданию территория, с установкой освещения, скамеек для отдыха, при условии вступления в краевую программу | 2023 г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» | Освещение частично реализовано |  |
| Замена кресел в зрительном зале | Замена кресел в зрительном зале будет осуществлена после завершения выполнения работ по ремонту зрительного зала и прилегающих к нему помещений, при условии вступления в краевую программу | 2024 г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» |  |  |
| Пошить костюмы для детских коллективов | Пошив костюмов для детского вокального коллектива будет осуществлен , ткань приобретена | 2022 г. г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» |  |  |
| Открыть кукольный театр | Открыт кукольный кружок, частично приобретены куклы | февраль 2021 г. | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» | Реализовано | февраль 2021 г. |
| Ремонт сценического оборудования и замена одежды сцены | Ремонт сценического оборудования и замена одежды сцены будет выполнен после выполнения запланированных работ в зрительном зале, при условии вступления в краевую программу | 2025 | Симонова Татьяна Николаевна, директор МБУК «Нововладимировский КДЦ» |  |  |